

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลห้วยใหญ่
อำเภอห้วยใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร

ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ อำเภอ
ห้วยน้ำใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร พบว่า มีผลคะแนน ๘๙.๒๗ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินราย
ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัด/รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนนรายตัวชี้วัด | คะแนนรายเครื่องมือ |
|---|-------------------|--------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๕.๘๖ | ๘๗.๔๗ |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | ๙๔.๑๔ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | ๙๙.๓๙ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๔.๓๔ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๘๓.๖๔ | |
| | | Public/survey |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๕.๔๕ | ๙๔.๖๔/๙๑.๒๒ |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๑.๔๙ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๙๑.๘๕ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | ๗๕.๗๕ | ๘๗.๘๘ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ | |

| ประเด็นการประเมิน | คะแนนที่ได้ | |
|--|--------------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๕.๘๖ | |
| i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | ๘๘.๔๘ | |
| i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้มารับบริการมากน้อยเพียงใด | ๖๙.๐๙ | |
| i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับเงินสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | ๙๔.๑๔ | |
| i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด | ๙๐.๙๑ | |
| i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๙๖.๙๗ | |

| ประเด็นการประเมิน | คะแนนที่ได้ | |
|---|--------------|--------------|
| 16 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | ๙๔.๕๕ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | ๙๙.๓๙ | |
| 17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | ๙๘.๑๘ | |
| 18 ผู้ท่านเคยถูกบังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐ | |
| 19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๔.๒๔ | |
| 1๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด | ๔๔.๘๕ | |
| 1๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด | ๙๖.๙๗ | |
| 1๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด | ๘๑.๒๑ | |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๘๓.๖๔ | |
| 1๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด | ๘๔.๘๕ | |
| 1๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด | ๘๒.๔๒ | |
| 1๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๘๓.๖๔ | |
| | EitPubic | EitSurvey |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๖.๖๑ | ๙๔.๒๙ |
| e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา | ๙๔.๑๐ | ๙๐.๔๘ |
| e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน | ๙๕.๗๔ | ๙๒.๓๘ |
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๔.๑๐ | ๘๘.๘๙ |
| e๔ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | ๙๓.๔๔ | ๘๖.๖๗ |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๙๓.๔๔ | ๙๐.๔๘ |

| ประเด็นการประเมิน | คะแนนที่ได้ | |
|---|--------------|--------------|
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน | ๙๕.๔๑ | ๘๙.๕๒ |
| | EitPubic | EitSurvey |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๙๓.๒๒ | ๙๐.๔๘ |
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๙๓.๑๑ | ๙๐.๔๘ |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | ๙๓.๑๑ | ๙๑.๔๓ |
| e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | ๙๓.๔๔ | ๘๙.๕๒ |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | ๗๕.๗๕ | |
| ๐๑ โครงสร้าง | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๘ | ๕๐.๐๐ | |
| ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๘ คู่มือหรือแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๑๐ E-Service | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ | ๕๐.๐๐ | |
| ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๐.๐๐ | |
| ๐๑๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๕๐.๐๐ | |
| ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๑๖ ประมวลผลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม | ๕๐.๐๐ | |
| ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | ๑๐๐.๐๐ | |

| ประเด็นการประเมิน | คะแนนที่ได้ | |
|---|---------------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ | |
| O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ | ๑๐๐.๐๐ | |
| O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา | ๑๐๐.๐๐ | |
| O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ | ๑๐๐.๐๐ | |
| O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๐๐.๐๐ | |
| O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ | |
| O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ | ๑๐๐.๐๐ | |
| O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ๑๐๐.๐๐ | |
| O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑๐๐.๐๐ | |

**๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ อำเภอห้วยน้ำใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๙.๒๗ คะแนน สูงกว่าปีที่ผ่านมา ๐.๒๑ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ ๘๙.๐๖ คะแนน) ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่มีผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับผ่านดี สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ ได้ดำเนินการและมีคะแนนผลการประเมินตามตัวชี้วัดในข้างต้นที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานในรายประเด็นข้อคำถาม ในส่วนของการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และด้านการเปิดเผยข้อมูลตามแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ดังนั้น เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดเรียงจากคะแนนมากไปหาน้อยตามลำดับดังนี้

| | |
|---|------------------------------|
| ๑. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๓๙ |
| ๓. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๔๕ |
| ๔. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๑๔ |
| ๕. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๘๕ |
| ๖. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๔๙ |
| ๗. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๘๖ |
| ๘. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๖๔ |
| ๙. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๗๕ |
| ๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๓๔ |

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จุดอ่อนที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๓๔

**ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่**

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|---|--|
| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 85.86 คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด (69.09 คะแนน)” จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด มีการเลือกปฏิบัติแก่ผู้รับบริการ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 94.14 คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (90.91 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่คิดว่า การใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 99.39 คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (98.18 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่เคยถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัว เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 74.34 คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (44.85 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ในเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีพฤติกรรมใช้ทรัพย์สินของราชการโดยไม่ดำเนินการตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|---|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 83.64 คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (83.64 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ในเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มิไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตของหน่วยงาน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| <p>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</p> | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 95.45 คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (94.10 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ปฏิบัติงานให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| <p>ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 91.49 คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (93.44 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย และข้อมูลข่าวสารที่ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| <p>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 91.85 คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (93.11 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่มีการดำเนินให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบันแต่อาจยังไม่ตอบสนองต่อประชาชนและยังต้องปรับปรุงการให้บริการเพิ่มขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|--|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</p> | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 75.75 คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ ยังขาดการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนต้องรู้ในเว็บไซต์ ซึ่งควรพัฒนาและกำชับให้ทุกส่วนราชการดำเนินการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |
| <p>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</p> | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 100 คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|---|---|-----------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหารท้องถิ่น มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ | <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 85.86 คะแนน เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ เจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ เห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด และอาจมีการเลือกปฏิบัติแก่ผู้รับบริการ ซึ่งควรยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของหน่วยงานในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน และประกาศให้ประชาชนทราบ - ผู้บริหารท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy | <p>ไตรมาส 1 – 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p> | <p>ทุกส่วน ราชการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - จัดกิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน | <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 94.14 คะแนน เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นที่เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง จึงควรมีการประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้เจ้าหน้าที่ทราบและมีการติดตามการใช้งบประมาณดังกล่าว</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน | <p>ไตรมาส 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p> | <p>กองคลัง</p> |
| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและสร้างระบบการคุ้มครองภายหลังการร้องเรียน - เผยแพร่ประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น | <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 99.39 คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัว จึงควรมีการเพิ่มช่องทางร้องเรียนและสร้างหลักประกันความปลอดภัยภายหลังการร้องเรียน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำช่องทางการร้องเรียนเพิ่มเติม - จัดทำมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน - มีหนังสือแจ้งเวียนประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ | <p>ไตรมาส 1 – 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p> | <p>สำนัก ปลัดเทศบาล</p> |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|---|---|-----------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ - กำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม | <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 74.34 คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่ายังมีเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ มีพฤติกรรมใช้ทรัพย์สินของราชการโดยไม่ดำเนินการตาม ขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ ซึ่งหน่วยงานควรมีการจัดทำคู่มือ การใช้/ยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน และมีมาตรการการลงโทษอย่างเป็นรูปธรรม</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือการใช้/ยืมทรัพย์สินราชการ - ประชาสัมพันธ์คู่มือฯ ให้บุคลากรทราบ และถือปฏิบัติ - ประชาสัมพันธ์บทลงโทษและประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การสอบสวนและการลงโทษทางวินัยให้บุคลากรทราบ | <p>ไตรมาส 1 – 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p> | <p>ทุกส่วน ราชการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบร้องเรียนให้โปร่งใสและปลอดภัย - สร้างความมั่นใจเรื่องการคุ้มครองผู้ร้อง | <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 83.64 คะแนน ในตัวชี้วัดนี้ พบว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตของหน่วยงาน จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบร้องเรียนให้โปร่งใสและปลอดภัย และสร้างความมั่นใจเรื่องการคุ้มครองผู้ร้อง</p> | <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบร้องเรียนให้โปร่งใสและปลอดภัย โดยเชื่อมโยงช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. - ประกาศนโยบายการคุ้มครองผู้ร้องเรียน เพื่อรับรองว่าผู้แจ้งเบาะแสจะไม่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงาน | <p>ไตรมาส 1 – 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p> | <p>สำนัก ปลัดเทศบาล</p> |
| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำมาตรการการให้บริการที่ชัดเจน - เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ e-service - ผู้บริหารท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด หรือเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ | <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 95.45 คะแนน ในตัวชี้วัดนี้ พบว่า มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่เลือกปฏิบัติและมีความไม่เสมอภาค จึงต้องเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ e-service จัดทำมาตรการการให้บริการที่ชัดเจน และผู้บริหารท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด หรือเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำมาตรการการให้บริการที่ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ - กำหนดให้บางภารกิจที่ไม่มีความซับซ้อนสามารถใช้บริการได้ผ่านระบบ e-service - ผู้บริหารท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy และกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและมาตรฐานการให้บริการ | <p>ไตรมาส 1-2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p> | <p>ทุกส่วน ราชการ</p> |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---|---|---------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | | | | |
| <p>- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p> | <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 91.49 คะแนน ในตัวชี้วัดนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าการสื่อสารของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p> | <p>- วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น Facebook website รวมถึงช่องทางออนไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น</p> | <p>ไตรมาส 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p> | <p>ทุกส่วน ราชการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน | | | | |
| <p>- พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน เช่น การกรอกข้อมูลและแนบไฟล์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทันที การชำระเงินผ่านระบบการชำระเงิน (E-Payment)</p> | <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 91.85 คะแนน ในตัวชี้วัดนี้ พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าการดำเนินการให้บริการออนไลน์ที่อาจยังสะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัย จึงต้องพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน</p> | <p>- จัดทำระบบการชำระเงินออนไลน์ (E-Payment) หรือระบบอื่นที่เหมาะสม</p> <p>- สำรวจความคิดเห็นของประชาชนเพื่อจะจัดทำรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชน</p> <p>- นำผลการสำรวจที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น</p> | <p>ไตรมาส 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p> | <p>ทุกส่วน ราชการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล | | | | |
| <p>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p> | <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 75.75 คะแนน ซึ่งในตัวชี้วัดนี้ ยังมีข้อมูลบางประการที่หน่วยงานไม่ได้เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ดังนั้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p> | <p>- ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน</p> <p>- นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่</p> | <p>ไตรมาส 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p> | <p>ทุกส่วน ราชการ</p> |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|--|----------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว - ผู้บริหารต้องถ่วงถ่วงกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | <p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีผลคะแนน 100 คะแนน</p> <p>ในตัวชี้วัดนี้เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้บริการ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าวาระการประชุมของเทศบาล เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ | <p>ไตรมาส 1 – 4</p> <p>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</p> | <p>ทุกส่วนราชการ</p> |

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ อำเภอห้วยน้ำใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin) มีเพียงรายเดียว และมีภาระงานประจำจำนวนมาก อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติยังไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA
๓. รูปแบบและตัวชี้วัดในการประเมินฯ มีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด
๔. เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่มีภารกิจที่หลากหลาย ทำให้มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจำนวนมากและหลากหลายกลุ่ม ประกอบกับเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่มีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานทั้งหมดของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ อาจทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียบางรายยังไม่รับทราบหรือเข้าใจการทำงานของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ได้ครอบคลุมทั้งหมด

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ อำเภอห้วยน้ำใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin) มีเพียงรายเดียว และมีภาระงานประจำจำนวนมาก อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติยังไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA

๓. รูปแบบและตัวชี้วัดในการประเมินฯ มีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด

๔. เทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่มีภารกิจที่หลากหลาย ทำให้มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียจำนวนมากและหลากหลายกลุ่ม ประกอบกับเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่มีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานทั้งหมดของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ อาจทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียบางรายยังไม่รับทราบหรือเข้าใจการทำงานของเทศบาลตำบลห้วยน้ำใหญ่ได้ครอบคลุมทั้งหมด จึงอาจเป็นผลให้ผลการประเมิน EIT บางตัวชี้วัดย่อยไม่ผ่านเกณฑ์ (คะแนนไม่ถึง ๘๕ คะแนน)